

Bitte verwenden Sie für jeden Artikel jeweils ein eigenes RMA-Formular!

Das automatische Versenden des Formulars ist nur möglich mit Adobe Reader® ab Version X und ungeeignet für mobile Endgeräte; bitte dann den konventionellen Weg wählen: Ausdruck und per Fax oder Scan!

RMA Formular per E-Mail an: **support@hotmobil.de** oder per Fax: **+49 7731 / 9460 70380**

<b>FIRMA</b>			<p><b>Wir beantragen hiermit eine RMA-Nummer und sind mit den AGB von Hotmobil einverstanden, Unterschrift:</b></p> <div style="border: 1px solid red; height: 20px; width: 100%; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Digitale Bearbeitung: AGB akzeptiert durch den Ersteller – Kontaktperson!</p> <div style="border: 1px solid red; width: 15px; height: 15px; float: right; margin-top: 5px;"></div>
<b>Vollständige Adresse</b> <small>(Straße, HausNr. PLZ und Ort)</small>			
<b>Kontaktperson</b>			
<b>Telefon</b>			
<b>E-Mail</b>			
<b>Datum</b>			
<b>Serien-Nummer:</b>	<b>RECHNUNGS- oder LIEFERSCHEIN –NUMMER sowie Händlernamen und Ort</b>	<b>Ihre Auftragsnummer / Lieferschein-Nr. BESCHREIBUNG DER MÄNGEL (bitte näher erläutern, nicht nur "defekt" aufschreiben!)</b>	
<div style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; width: 100%; height: 100%; background-color: #d9ead3;"></div>			
Bei Reparatur: Soll ein <b>Kostenvoranschlag</b> erstellt werden? ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> Bei Transportorganisation über uns: Soll ein <b>Angebot</b> erstellt werden? ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>			
Im Fall eines Kostenvoranschlags wird Ihnen eine 50,- Euro netto Pauschale berechnet und im Fall einer Reparatur wieder gutgeschrieben.			
Erst nach Erhalt der RMA-Nummer erfolgt der Rückversand! Die Rücksendung erfolgt auf Risiko des Absenders! Sorgen Sie deshalb für eine entsprechende Transportversicherung!			
<b>IHRE RMA-NUMMER</b> (erhalten Sie von Hotmobil zurückgesendet, FELD bitte leer lassen!)			
<b>RMA nicht erteilt, Grund dieser Entscheidung:</b> (wird von Hotmobil im Bedarfsfall ausgefüllt, FELD bitte leer lassen!)			

**Wichtige Hinweise:**

Nach Genehmigung / Erhalt Ihrer RMA-Nummer senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen das beanstandete Gerät **F R E I** zurück! Eine Einsendung von Reparaturgeräten rechtfertigt keinen Anspruch auf Rücksendung von Neugeräten. Dieses Formular mit RMA-Nummer gut sichtbar an Hotmobil Deutschland GmbH, Zeppelinstrasse 5, D-78244 Gottmadingen senden! Bitte beachten Sie, dass Lieferungen an Hotmobil nur mit einem genehmigten RMA Formular und Nummer zu versenden sind, ansonsten erfolgt ein kostenpflichtiger Rückversand an den Absender. Die Rücksendung bitte in Originalverpackung! Anforderung auf Gutschrift oder gestellte Rechnung werden nicht akzeptiert, die Rechnungsstellung läuft ausschließlich über Hotmobil!

Wir behalten uns das Recht vor, das durch Sie überlassene Gerät, für den Fall der Nichtanerkennung durch den Hersteller nachberechnet wird. Stellt sich während der Bearbeitung heraus, dass der Gewährleistungsanspruch bereits erloschen ist oder Ware nicht schadhaft war, berechnen wir eine Handling-Pauschale von 55,- Euro netto. Die Gutschrift erfolgt nach Überprüfung des Gewährleistungsanspruchs.

**SENDEN**